

***Gājējam draudzīgs / Hiker-friendly* zīmes**

**NOVĒRTĒJUMA ANKETA**

**tūrisma pakalpojumu sniedzējam**

Zīme tiek piešķirta privātiem uzņēmējiem, ka sniedz gājējiem nepieciešamus pakalpojumus (piemēram, veikals, ēdināšana, transports u.c.).

|  |  |
| --- | --- |
| **Uzņēmuma nosaukums:** |  |
| **Juridiskais nosaukums:** |  |
| **Gājējam sniegtais pakalpojums:** |  |
| **Adrese:** |  |
| **Mājas lapas adrese:** |  |
| **E-pasts:** |  |
| **Tālrunis:** |  |
| **Datums:** |  |

***Ja esat saņēmuši “Gājējam draudzīgs” zīmi jau iepriekš un vēlaties pieteikties uz papildus specializācijām, tad vispārējos kritērijus aizpildīt nav nepieciešams.***

***VISPĀRĒJIE KRITĒRIJI***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Kritēriji** | **IETEICAMS / OBLIGĀTS** | **Atbilst** | **Neatbilst** | **Atbilst daļēji** |
|  | Pārgājienu tematika tiek iekļauta pakalpojumu sniedzēja reklāmas materiālos, piem., mājas lapā ātri, viegli un ērti ir atrodama informācija par novadā esošajiem kājāmgājēju maršrutiem/takām. (Lūdzu, norādiet konkrētu saiti, kur maršruti ir atrodami.). | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Redzamā vietā ir novietota pilnvērtīga informācija par maršrutu (piem., kopēja maršruta karte (ja tā ir garā distance) vai konkrētā posma/takas karte, kurai vēlams ietvert šādu informāciju: garums, grūtības pakāpe, aptuvenais iešanas ilgums, ceļa segums, sākuma un finiša vietas, šķēršļi, bīstamās vietas un alternatīvie posmi u.c., un tajā pieejamajiem pakalpojumiem, piem., naktsmītnes, ēdināšanas vietas, veikali, atpūtas vietas, labierīcības, tūrisma informācijas centri/punkti).  P.S. Ja kāda no takām ved cauri aizsargājamai teritorijai, kur var būt dažādi ierobežojumi, par to vajadzētu būt pieejamai informācijai (gan par to, ka tā ir aizsargājama teritorija, gan par to, ka ir ierobežojumi). | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Informācija par maršrutiem un pakalpojumiem pieejama vismaz vienā starptautiskā valodā (ieteicams angļu valodā). | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Pakalpojumu sniedzējs var sazināties kādā svešvalodā. | IETEICAMS |  |  |  |
|  | Pakalpojumu sniedzējs ir zinošs ne tikai par maršrutiem apkārtnē, bet arī par vietējo apkaimi, interesantiem apskates objektiem u.c. tūrisma informāciju. | IETEICAMS |  |  |  |
|  | Ja īpašumā atrodas suns, tam jābūt ierobežotam noteiktā teritorijā un tas neapdraud tūristus (vēlams novietot zīmi, ka teritorijā ir suns). | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Pieejama informācija par to, kur vērsties dažādu veselības problēmu gadījumā (tuvākā medicīnas iestāde, tuvākā aptieka u.tml.). | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Pieejama pirmās palīdzības aptieciņa. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Pieejama informācija par sabiedriskā transporta iespējām. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Pieejams Wi-fi internets. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Pieejams dzeramais ūdens vai iespēja iegādāties vai uzpildīt jau esošās ūdens pudeles. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Ir iespējams uzlādēt elektroierīces. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
|  | Ir iespējams notīrīt apavus (īpašas birstes vai citi risinājumi pie ieejas). | IETEICAMS |  |  |  |
| **KOPĀ** | | |  |  |  |
| **OBLIGĀTIE KRITĒRIJI\*:** | | | **/ %** | | |

***\*OBLIGĀTO kritēriju kopskaits – 10. Lai tūrisma uzņēmējs saņemtu Gājējam draudzīgs / Hiker-friendly zīmi, jābūt izpildītiem vismaz 75% no obligātajiem kritērijiem.***

***ZĪMES “GĀJĒJAM DRAUDZĪGS” VIDES PIEEJAMĪBAS KRITĒRIJI***

Pretendējot uz zīmi “Gājējam draudzīgs”, uzņēmējs var papildus iegūt arī divas vides pieejamības specializācijas:

* [Pieejams ratiņkrēslā](#_Pieejams_ratiņkrēslā)
* [Pielāgots redzes ierobežojumiem](#_Pielāgots_redzes_ierobežojumiem)

***Pieejams ratiņkrēslā***

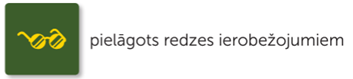


Vēlamies saņemt “Gājējam draudzīgs” papildus specializāciju “Pieejams ratiņkrēslā”. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Jā / Nē ). Pie atbildes “Jā”, lūgums aizpildīt zemāk esošo atbilstības kritēriju anketu.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Kritēriji** | **OBLIGĀTS** | **Atbilst** | **Neatbilst** | **Atbilst daļēji** |
| 1. | Uzņēmuma reklāmas un informatīvajos materiālos ir norādīts, ka pakalpojumus var saņemt cilvēki ar funkcionāliem ierobežojumiem. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 2. | Pie pakalpojuma sniegšanas vietas ir piemērots autostāvlaukums ar norādi “piekļūstams ratiņkrēslā”. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 3. | Ēkas ieeja ir piekļūstama ratiņkrēslā un cilvēkiem ar citiem funkcionāliem ierobežojumiem, tai skaitā, senioriem. Piemēram, ir uzbraucamā rampa, nav augstu sliekšņu, vai tie ir pielāgoti. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 4. | Iekštelpas un durvju ailes ir plašas un bez sliekšņiem, lai pa tām varētu pārvietoties cilvēki ar funkcionāliem ierobežojumiem. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 5. | Cilvēki ar funkcionāliem ierobežojumiem pakalpojumus var saņemt pirmajā stāvā. Ja tas iespējams citos stāvos, tad ir pieejams lifts. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 6. | Sanitārās telpas, tualete un duša ir pielāgotas cilvēkiem ar funkcionāliem ierobežojumiem. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 7. | Inventārs un aprīkojums ir ērts, funkcionāls, drošs un pieejams cilvēkiem ar funkcionāliem ierobežojumiem. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 8. | Uzņēmuma darbinieki iespēju robežās var palīdzēt cilvēkiem ar funkcionāliem ierobežojumiem, dot padomu, asistēt. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 9. | Nepieciešamības gadījumā cilvēki ar funkcionāliem ierobežojumiem var droši evakuēties no telpām paši un saņemt darbinieku palīdzību. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| KOPĀ | | |  |  |  |

***\* vides pieejamības kritēriji ir jāizpilda 100% apmērā, tomēr komisija patur tiesības izvērtēt katru gadījumu individuāli, izvērtējot katra kritērija izpildi.***

***Pielāgots redzes ierobežojumiem***



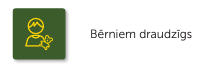
Vēlamies saņemt “Gājējam draudzīgs” papildus specializāciju “Pielāgots redzes ierobežojumiem”. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Jā / Nē ). Pie atbildes “Jā”, lūgums aizpildīt zemāk esošo atbilstības kritēriju anketu.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Kritēriji** | **OBLIGĀTS** | **Atbilst** | **Neatbilst** | **Atbilst daļēji** |
| 1. | Uzņēmuma reklāmas un informatīvajos materiālos ir norādīts, ka pakalpojumus var saņemt cilvēki ar funkcionāliem ierobežojumiem. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 2. | Ēkas ieeja ir piekļūstama ratiņkrēslā un cilvēkiem ar citiem funkcionāliem ierobežojumiem, tai skaitā, senioriem. Piemēram, ir uzbraucamā rampa, nav augstu sliekšņu, vai tie ir pielāgoti. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 3. | Iekštelpas un durvju ailes ir plašas un bez sliekšņiem, lai pa tām varētu pārvietoties cilvēki ar funkcionāliem ierobežojumiem. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 4. | Cilvēki ar funkcionāliem ierobežojumiem pakalpojumus var saņemt pirmajā stāvā. Ja tas iespējams citos stāvos, tad ir pieejams lifts. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 5. | Sanitārās telpas, tualete un duša ir pielāgotas cilvēkiem ar funkcionāliem ierobežojumiem. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 6. | Inventārs un aprīkojums ir ērts, funkcionāls, drošs un pieejams cilvēkiem ar funkcionāliem ierobežojumiem. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 7. | Uzņēmuma darbinieki iespēju robežās var palīdzēt cilvēkiem ar funkcionāliem ierobežojumiem, dot padomu, asistēt. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 8. | Iekštelpās ir iespējams uzņemt cilvēku ar suni – pavadoni. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 9. | Nepieciešamības gadījumā cilvēki ar funkcionāliem ierobežojumiem var droši evakuēties no telpām paši un saņemt darbinieku palīdzību. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| KOPĀ | | |  |  |  |

***\* vides pieejamības kritēriji ir jāizpilda 100% apmērā, tomēr komisija patur tiesības izvērtēt katru gadījumu individuāli, izvērtējot katra kritērija izpildi.***

***ZĪMES “GĀJĒJAM DRAUDZĪGS” BĒRNIEM DRAUDZĪGS KRITĒRIJI***

Pretendējot uz zīmi “Gājējam draudzīgs”, uzņēmējs var iegūt arī papildu specializāciju “Bērniem draudzīgs”.



Vēlamies saņemt “Gājējam draudzīgs” papildus specializāciju “Bērniem draudzīgs”. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Jā / Nē ). Pie atbildes “Jā”, lūgums aizpildīt zemāk esošo atbilstības kritēriju anketu.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Kritēriji** | **OBLIGĀTS** | **Atbilst** | **Neatbilst** | **Atbilst daļēji** |
| 1. | Uzņēmuma reklāmas un informatīvajos materiālos ir norādīts, ka uzņēmums ir bērniem draudzīgs. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 2. | Pie pakalpojuma sniegšanas vietas ir piemērots autostāvlaukums ar norādi “Ar bērniem”. Tiek pieņemts, ka šī stāvvieta paredzēta automašīnām, kurās atrodas bērnu autosēdeklītis. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 3. | Ēkas ieeja ir piemērota iebraukšanai ar bērnu ratiem, ir uzbraucamā rampa, nav augstu sliekšņu. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 4. | Sanitārās telpas pielāgotas maziem bērniem – ir bērnu podiņš un pakāpiens, lai aizsniegtu izlietni. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| 5. | Inventārs un aprīkojums - telpas aprīkotas ar drošiem elektrības kontaktiem, mēbelēm ir aizsardzības elementi uz asiem stūriem, kukaiņu aizsargtīkli logiem un durvīm, guļamistabā pieejama bērnu/ zīdaiņu gulta, virtuvē pieejams bērna barošanas krēsls un ēdiena uzsildīšanas trauki. | **OBLIGĀTS** |  |  |  |
| KOPĀ | | |  |  |  |

***\* bērniem draudzīgs kritēriji ir jāizpilda 100% apmērā, tomēr komisija patur tiesības izvērtēt katru gadījumu individuāli, izvērtējot katra kritērija izpildi.***

***Piezīmēm:*** ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------