KRITERIJAI TURIZMO PASLAUGŲ TEIKĖJAMS

Paslaugų ženklas „Draugiški žygeiviams“ / „Hiker-friendly“ suteikiamas turizmo paslaugų teikėjams Baltijos šalyse. Tai rodo, kad verslininkas supranta ir gerbia žygeivių poreikius, kad jie čia laukiami. Paslaugų teikėjas pėstiesiems siūlo esmines ir būtinas paslaugas, tokias kaip: maršruto informacija, geriamasis vanduo, pirmosios pagalbos vaistinėlė, elektros prietaisų įkrovimas, galimybė išdžiovinti šlapius ir išskalbti nešvarius drabužius, batus ir kitą asmeninę įrangą.

Kas yra „Draugiški žygeiviams“ / “Hiker-friendly”?

Labai svarbu sukurti žygeiviams aplinką, kad jie jaustųsi laukiami ir galėtų patogiai žygiuoti bei mėgautis. Tokį pojūtį visų pirma kuria vaizdinė informacija, pvz., informaciniai stendai, nuorodos, tinkamai parengta informacinė medžiaga, teminės knygos ir vadovai. Žygeiviai tikisi rasti reikalingų prekių vietos parduotuvėse ir sutikti supratingų, geranoriškų ir jiems padėti pasirengusių paslaugų teikėjų.

Paslaugų ženklas *„Draugiški žygeiviams“ / “Hiker-friendly”* – tai simbolis, rodantis, kad žygeiviai čia yra laukiami. Šis ženklas yra gerai atpažįstamas visame pasaulyje, todėl jį pamatę keliautojai aiškiai supranta, kad jų poreikiai bus patenkinti ir paslaugos teikėjas galės jiems padėti bei suteikti informacijos apie apylinkes.

Norint, kad žygeiviams skirtas turizmo produktas būtų sėkmingas, suinteresuoti paslaugų teikėjai turi laikytis vienodų svetingumo kokybės principų. Kriterijai gali tapti orientyru turizmo sektoriaus verslininkams. Bendrieji kriterijai yra tinkami visiems turizmo paslaugų teikėjams, o apgyvendinimo kriterijai taikomi tik apgyvendinimo paslaugų teikėjams.

Kas gali gauti šį paslaugų ženklą?

Paslaugų ženklas *„Draugiški žygeiviams“ / “Hiker-friendly”* gali būti suteiktas bet kuriam turizmo paslaugų teikėjui, esančiam vienoje iš Baltijos šalių, siekiančiam būti „draugišku“ žygeiviams ir galinčiam pasiūlyti keliautojams reikalingas paslaugas. Šis ženklas nėra siejamas su konkrečiu taku ar maršrutu.

Paslaugų ženklo *„Draugiški žygeiviams“ / “Hiker-friendly”* kriterijai – tai paslaugų teikėjams skirtos gairės, kuriose numatomi privalomi ir rekomenduojami kriterijai. Paslaugų teikėjas, pageidaujantis gauti šį ženklą, turi atitikti ne mažiau kaip 75 proc. privalomų kriterijų.

Paslaugų ženklo naudojimas ir priežiūros procedūra

Paslaugų ženklas *„Draugiški žygeiviams“ / “Hiker-friendly”* suteikiamas neribotam laikui. Priežastys, kuomet iš naujo nagrinėjama ženklo gavėjo paraiška ir priimamas sprendimas palikti arba panaikinti leidimą naudotis ženklu:

- gauti neigiami lankytojų atsiliepimai;
- pasikeitė paslauga ir (arba) paslaugos teikėjas.

Jeigu siūlomos paslaugos iš esmės pasikeitė ir pasikeitimai susiję su kokybe bei ženklo *„Draugiški žygeiviams“ / “Hiker-friendly”* atitikimu kriterijams, gali būti priimtas sprendimas panaikinti leidimą naudotis ženklu.

Pareiškėjams, kurių paraiškos bus patvirtintos, suteikiamas paslaugos ženklas **„Draugiški žygeiviams“ / “Hiker-friendly”**, kurį jie turi laikyti turistams matomoje vietoje. Pareiškėjai taip pat gaus elektroninį ženklo variantą, skirtą naudoti reklamos ir rinkodaros tikslais.

Kiekvienas paslaugų teikėjas žygeiviui matomoje vietoje gali patalpinti atskirą paslaugų sąrašą su teikiamomis paslaugomis.

PROJEKTAS

„Miško maršrutų kūrimas Latvijoje ir Lietuvoje.
Baltijos pajūrio pėsčiųjų maršruto plėtra Lietuvoje“ (Žygių projektas, LLI-448)

Projektą finansuoja 2014–2020 m. Interreg V-A Latvijos ir Lietuvos bendradarbiavimo per sieną programa.
Projekto biudžetas – 788 100 Eur.
Iš jų Europos regioninės plėtros fondo bendrasis finansavimas – 669 888 Eur.
Paslaugų ženklas vienodai suteikiamas visose trijose Baltijos šalyse.

UŽ PASLAUGŲ ŽENKLO SUTEIKIMĄ ATSAKINGOS ORGANIZACIJOS

LIETUVA

Lietuvos kaimo turizmo asociacija
K. Donelaičio g. 2-201, Kaunas, LT-44213, Lietuva
Tel. +370 63557154
El. p. info@atostogoskaime.lt
www.atostogoskaime.lt

LATVIJA

Latvijos kaimo turizmo asociacija „Lauku ceļotājs“
Kalnciema iela 40, Ryga, LV-1046, Latvija
Tel. +371 67617600
El. p. lauku@celotajs.lv
www.celotajs.lv

ESTIJA

Estijos kaimo turizmo NVO
Vilmsi 53 G, Talinas, 10147, Estija
Tel. +372 6009999
El. p. eestiif@maaturism.ee
www.maaturism.ee

PROJEKTO PARTNERIAI

LIETUVA

LATVIJA

WWW.BALTICTRAILS.EU

Šis leidinys parengtas naudojant Europos Sąjungos finansinę paramą. Už šio leidinio turinį atsako Lietuvos kaimo turizmo asociacija. Jokiomis aplinkybėmis negali būti laikoma, kad jis atspindi Europos Sąjungos nuomonę.

Draugiški žygeiviams
HIKER-FRIENDLY

Gājējam draudzīgs
HIKER-FRIENDLY

Matkaja sõbralik
HIKER-FRIENDLY

KRITERIJAI TURIZMO PASLAUGŲ TEIKĖJAMS

Paslaugų ženklas „Draugiški žygeiviams“ / „Hiker-friendly“ suteikiamas turizmo paslaugų teikėjams Baltijos šalyse. Tai rodo, kad verslininkas supranta ir gerbia žygeivių poreikius, kad jie čia laukiami. Paslaugų teikėjas pėstiesiems siūlo esmines ir būtinas paslaugas, tokias kaip: maršruto informacija, geriamasis vanduo, pirmosios pagalbos vaistinėlė, elektros prietaisų įkrovimas, galimybė išdžiovinti šlapius ir išskalbti nešvarius drabužius, batus ir kitą asmeninę įrangą.

Draugiški žygeiviams
HIKER-FRIENDLY

PRIVALOMA

REKOMENDUOJAMA

BENDRIEJI KRITERIJAI:

1. Informaciją apie maršrutus regione galima lengvai rasti paslaugų teikėjo svetainėje. *

2. Informacija apie žygius yra nurodyta paslaugų teikėjo reklamoje kartu su apylinkėse esančių maršrutų nuorodomis.

3. Visa informacija apie maršrutą pateikiama matomoje vietoje (pvz., visas maršruto žemėlapis (jei tai ilgas atstumas) arba konkrečios atkarpos žemėlapis, kuriame pageidautina, kad būtų tokia informacija: ilgis, sudėtingumo lygis, apytikslis ėjimo laikas, kelio danga, tako pradžia ir pabaiga, kliūtys, pavojingos vietos ir alternatyvūs etapai ir kt.).

P.S.! Jeigu maršrutas ar jo atkarpa eina per saugomą teritoriją, kurioje gali būti taikomi įvairūs apribojimai, nurodoma atitinkama informacija (ir apie saugomą teritoriją, ir apie joje galiojančius apribojimus).

4. Informacija apie maršrutus ir paslaugas pateikiama bent viena užsienio kalba (rekomenduojama anglų kalba).

5. Paslaugų teikėjas supranta ir gali bendrauti bent viena užsienio kalba.

6. TIC darbuotojas turi išsamių žinių apie visus savo teritorijoje esančius gamtos takus ir pėsčiųjų maršrutus. *

7. Paslaugų teikėjas yra susipažinęs ne tik su vietos maršrutais, bet ir su vietove, lankomais objektais ir pan.

8. Jeigu paslaugų teikėjas turi šunį, jis turi būti laikomas aptvare ar būti pririštas, kad nekeltų pavojaus turistams (turi būti ženklas, kad teritorijoje yra laikomas šuo).**

9. Informacija, kur kreiptis sutrikus sveikatai (artimiausia medicinos įstaiga, vaistinė ir pan.).

10. Paslaugų teikėjas turi pirmosios pagalbos vaistinėlę.

11. Suteikiama informacija apie viešąjį transportą.

12. Yra belaidis internetas (Wi-fi).

13. Yra galimybė gauti arba įsigyti geriamojo vandens.

14. Yra galimybė įkrauti elektroninius prietaisus.

15. Yra galimybė nusivalyti batus prieš įeinant į apgyvendinimo patalpą (specialūs šepečiai ar kiti sprendimai prie įėjimo).

*Taikoma tik TIC / ** Netaikoma TIC

Draugiški žygeiviams
HIKER-FRIENDLY

PRIVALOMA

REKOMENDUOJAMA

APGYVENDINIMO KRITERIJAI:

1. Apgyvendinimo paslaugos žygeiviams teikiamos aktyviuoju turizmo sezonu (nuo gegužės iki spalio mėn.) ir savaitgaliais, nepaisant kitų galimų renginių.

2. Apgyvendinimo paslauga teikiama ir vienai nakčiai.

3. Yra galimybė išsidžiovinti šlapius ir išsivalyti nešvarius drabužius, batus ir kitus asmeninius daiktus (atskira patalpa ar vieta patalpoje, kurioje padėti šepečiai drabužiams ir avalynei valyti).

4. Yra galimybė išsiskalbti drabužius.

5. Yra dušas arba vonia ir karštas vanduo.

6. Rezervacija galima ne tik per internetinę rezervacijos sistemą, bet ir paskambinus telefonu paslaugų teikėjui (jeigu yra laisvų vietų).

7. Į apgyvendinimo vietą galima atvykti ar iš jos išvykti anksčiau ar vėliau nei įprastomis jos darbo valandomis.

8. Miegamieji kambariai ir kitos patalpos pastate yra šildomos, kai lauke vėsu (jeigu nėra centrinės šildymo sistemos, naudojami elektriniai šildytuvai ar kiti šildymo įrenginiai).

9. Galima laikinai saugiai palikti savo asmeninius daiktus einant, pavyzdžiui, į parduotuvę ar netoliese esantį lankytiną objektą.

10. Apgyvendinimo vieta siūlo vakarienę arba gali nurodyti greta esančias maitinimo įstaigas (pasiekiamas per 10–15 min. pėsčiomis).

11. Pusryčiai pateikiami nuo 7.00 val.

12. Yra galimybė pusryčius ir pietus supakuoti, kad žygeiviai juos galėtų pasiimti su savimi.

13. Yra elektrinis ar kitoks virdulys, kuriuo galima užsivirti vandens bet kuriuo metu (prieš valgį ir po jo).

14. Yra virtuvė ar virtuvėlė, kurioje galima pasiruošti maistą (yra indai, įrankiai, puodai ir keptuvės).

PRIVALOMA (kai maitinimo paslauga neteikiama) / REKOMENDUOJAMA

15. Jeigu nuomojamas inventorius, savininkas yra gerai susipažinęs su jo naudojimo instrukcijomis.

16. Teikiama informacija apie vietinius gidus ir kitus paslaugų teikėjus.

17. Pateikiama papildoma informacija apie gamtos ir kultūrinį turizmą, jeigu netoliese yra lankomų objektų.

P.S.! Jeigu takas eina per saugomą teritoriją, kurioje gali būti taikomi įvairūs apribojimai, nurodoma atitinkama informacija (ir apie saugomą teritoriją, ir apie joje galiojančius apribojimus).

18. Siūloma žygeivių ir/ar bagažo pervežimo iki artimiausios transporto stotelės paslauga arba suteikiama informacija apie galimą tokios paslaugos teikėją.

19. Prireikus suteikiama pagalba rezervuojant kitas apgyvendinimo vietas ar paslaugas.

20. Yra galimybė žygeiviams įsigyti reikalingų daiktų (šiukšlių maišų, vandens buteliukų, užkandžių, tvarsčių, apsauginių priemonių nuo saulės ir vabzdžių, apsauginių losjonų avalynei, degtukų, lietpalčių, dujų viryklei, indų ir įrankių ir t. t.).

21. Teikiamos masažo ir (arba) pirties paslaugos arba apgyvendinimo paslaugos teikėjas bendradarbiauja su kaimynystėje įsikūrusiais šių paslaugų teikėjais.

22. Yra vieta laužavietei ar galimybė pasinaudoti kepsnine.

23. Priimami žygeiviai su naminiais gyvūnais.